



Formations qualifiantes

FCO VOYAGEURS

Définition : Concerne tous les conducteurs conduisant un véhicule de plus de 3,5 tonnes de PTAC. Un recyclage est obligatoire tous les 5 ans. Durée de la formation : 35 heures

Conditions requises : être titulaire de la FIMO



Durée de la formation : 35 heures (5 jours consécutifs OU 3 jours + 2 jours dans un délai de 3 mois)

Programme :

- Présentation de la formation
- Bilan des connaissances des conducteurs
- Prise en compte et gestion d'un véhicule
- Perfectionnement à la conduite
- Règles de circulation routière et des manœuvres, prévention des accidents et respect des autres usagers
- Sécurité au travail, en circulation et à l'arrêt
- Chargement du véhicule (uniquement en FCO marchandises)
- Répartition et sécurité des voyageurs (uniquement en FCO marchandises)
- Gestes et postures
- Règlementation du transport et réglementation sociale
- Utilisation des moyens de contrôle des activités
- Hygiène de vie du conducteur
- Evaluation des acquis

OBJECTIFS GENERAUX

Permettre au conducteur, à partir d'un bilan de ses connaissances et compétences :

- de se perfectionner à une conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité,
- d'actualiser ses connaissances en matière de réglementation du transport ainsi que de santé, sécurité routière, sécurité environnementale, service et logistique
- d'améliorer ses pratiques dans ces domaines.

VALIDATION

Attestation de Formation Continue Obligatoire (FCO) voyageurs

PROGRAMME :



Formations qualifiantes

FCO voyageurs	Observations	
Accueil, présentation de la formation et bilan des connaissances	en salle la première demi-journée	Sur 2 journées
ECO-Conduite Evaluation de conduite, Perfectionnement conduite Commentaires individualisés	1 véhicule, 1 formateur pour maximum 4 personnes <ul style="list-style-type: none">Sensibilisation au confort des personnes transportées et optimisation de carburant	
Réglementation	<ul style="list-style-type: none">Actualisation des connaissances en matière de réglementation (urbaine et interurbaine)Manipulation du chronotachygraphe électronique	Sur 3 journées
Santé du conducteur	<ul style="list-style-type: none">Les risques d'endormissementHypovigilanceErgonomie au poste de conduiteLes addictions (alcool, drogue, médicament)Secourisme	
Sécurité routière	<ul style="list-style-type: none">Les risques de la routeLes facteurs aggravant liés aux véhicules lourdsCirculation et consignes de sécurité spécifiques à certaines infrastructures (passage à niveaux, tunnels, couloirs de bus...)	
Qualité de service et rôle commercial du conducteur	<ul style="list-style-type: none">Les comportements contribuant à la valorisation de l'image de marque de l'entrepriseRelations avec la clientèle (prévention et gestion des conflits)Qualité de service	
Evaluation des acquis Synthèse du stage	Remise du livret stagiaire	

MOYENS :

Salle équipée d'un ensemble multimédia

Véhicule :

- Longueur minimum 10,60 m
- Largeur minimum 2,50 m
- Porte à faux mini AV et AR 2 m
- Equipé d'un ralentisseur intégré au moteur et/ou d'un ralentisseur de type électromagnétique ou hydraulique

Support pédagogique

AGREMENT :

Agrément régional délivré au centre de formation par la DREAL concernée



Formations qualifiantes

PROGRAMME PROGRESSION :		
N° SEQUENCE	OBJECTIFS	DUREE
1	Accueillir les stagiaires, présenter la formation	0 h 30
THEME		MOYENS
<ul style="list-style-type: none">• Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels• Présentation de la formation• Modalités pratiques• Tour de table		Salle de cours
N° SEQUENCE	OBJECTIFS	DUREE
2	Dresser un bilan des connaissances et techniques de conduite	3 h 30
THEME : Bilan des connaissances		MOYENS
<ul style="list-style-type: none">• Réglementations spécifiques aux transports• Sécurité routière• Techniques et comportement en conduite<ul style="list-style-type: none">○ Conduite libre accompagnée (évaluation individuelle et analyse : 0 h 30 / stagiaire)		Salle de cours 1 véhicule / 4 stagiaires maxi
N° SEQUENCE	OBJECTIFS	DUREE
3	Se perfectionner à la conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité	11 h 00
THEME : Perfectionnement à la conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité		MOYENS
<ul style="list-style-type: none">• Prise en compte des caractéristiques du véhicule et fonctionnement des organes de sécurité• Principes d'utilisation d'une boîte de vitesses automatique• Perfectionnement à une conduite sûre et économique<ul style="list-style-type: none">○ Optimisation de la consommation de carburant• Le chargement, le respect des consignes de sécurité et la bonne utilisation du véhicule• Application pratique et analyse de la conduite en situation normale comme en situation difficile (conduite individuelle et analyse : 1 h 30 / stagiaire)		Salle de cours 1 véhicule / 4 stagiaires maxi



Formations qualifiantes

N° SEQUENCE	OBJECTIFS	DUREE
4	Actualiser ses connaissances en matière de réglementation du transport routier de voyageurs et améliorer ses pratiques dans ces domaines	6 h 00
<i>THEME : Application des Réglementations</i>		MOYENS
<ul style="list-style-type: none">● La réglementation sociale nationale et européenne applicable au transport de voyageurs<ul style="list-style-type: none">○ Les temps de conduite et de repos des conducteurs○ L'utilisation du chronotachygraphe électronique○ La formation des conducteurs○ Les conventions collectives● La réglementation applicable au transport de voyageurs<ul style="list-style-type: none">○ National et international○ Urbain et non urbain○ Les différents contrats et documents nécessaires selon le transport réalisé		Salle de cours
N° SEQUENCE	OBJECTIFS	DUREE
5	Actualiser ses connaissances en matière de santé, sécurité routière et sécurité environnementale et améliorer ses pratiques dans ces domaines	7 h 00
<i>THEME : Santé, sécurité routière et sécurité environnementale</i>		MOYENS
<ul style="list-style-type: none">● La prévention des risques physiques et notamment l'hypovigilance● L'aptitude physique et mentale● La conduite préventive et l'évaluation des situations d'urgence● Les principes élémentaires du secourisme● Les règles de circulation et de signalisation routières● Les risques de la route, les facteurs aggravant liés aux véhicules lourds● Les accidents du travail en circulation et à l'arrêt● La sécurité dans le transport scolaire● Les principes de la gestion des situations conflictuelles● La circulation dans les tunnels : règles de conduite à l'approche et dans les tunnels, spécificités des grands ouvrages● Le franchissement des passages à niveau● La criminalité et le trafic de clandestins		Salle de cours



Formations qualifiantes

N° SEQUENCE	OBJECTIFS	DUREE
6	Actualiser ses connaissances en matière de service et logistique et améliorer ses pratiques dans ces domaines	4 h 00
<i>THEME : Service, logistique</i>		MOYENS
<ul style="list-style-type: none">Les comportements contribuant à la valorisation de l'image de marque de l'entreprise et au développement de la qualité de service - Sensibilisation au développement durableL'environnement économique du transport de voyageurs et notamment l'organisation des transports et le rôle des différents acteurs économiques et institutionnels		Salle de cours

N° SEQUENCE	OBJECTIFS	DUREE
7	Evaluer les évolutions réalisées pendant la formation	3 h 00
<i>THEME : Evaluation des acquis et synthèse du stage</i>		MOYENS
<ul style="list-style-type: none">Test Final d'auto-évaluationCommentairesSynthèse du stage		Salle de cours

COMPETENCES ET/OU HABILITATIONS SPECIFIQUES REQUISES POUR L'ANIMATION

I- COMPETENCES FORMATEURS :

Agrément correspondant au cahier des charges des organismes de formation (Ministère des transports)

II- CONDITIONS PARTICULIERES :

SUPPORTS PEDAGOGIQUES POUR LE FORMATEUR



Formations qualifiantes

- Supports obligatoires

<i>Titre, Nature</i>
FIMO / FCO / Passerelle Voyageurs Référentiel de formation
FCO Voyageurs - Découpage
FCO - Livret de suivi de la formation
Evaluation FCO voyageurs (énoncé + corrigé + grille de réponses)
FIMO FCO Voyageurs
Hypovigilance au volant
Ergonomie au poste de conduite
Etude de cas d'accident (voyageurs)

SUPPORTS ET DOCUMENTS POUR LES STAGIAIRES :

- Supports individuels à remettre obligatoirement

<i>Titre, Nature</i>
Le P'tit Plus Transport en Commun ou FCO TC Voyageurs
FCO - Livret de suivi de la formation
<u>Supports d'évaluation à dupliquer :</u> Evaluation FCO voyageurs (énoncé) Evaluation FCO Voyageurs (Grille de réponse)

• **AGREMENT DU CENTRE DE FORMATION :**

- Agrément délivré par la DREAL

• **CONTRAINTES ET/OU CONDITIONS PARTICULIERES DE MISE EN OEUVRE :**

- 4 stagiaires au maximum par véhicule

- Salle équipée d'un ensemble multimédia

- Véhicules :

- Longueur minimum 10,60 m
- Largeur minimum 2,50 m
- Porte à faux mini AV et AR 2 m
- Equipé d'un ralentisseur intégré au moteur et/ou d'un ralentisseur de type électromagnétique ou hydraulique
- Possibilité de réaliser 0 h 30 maximum avec un simulateur haut de gamme

- **Possibilité d'intégrer 4 stagiaires en formation « Passerelle »**

- **Autres moyens :** Multimédia, Documentation